От: Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «1АБ Мастер»
115114, Москва, 2-й Кожевнический пер., д. 12, стр. 1

Исх.№б/н от 12.10.2026

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Важное уведомление: Временная недоступность сервисов из-за сбоя в дата-центре

Уважаемые клиенты!

Сообщаем вам, что в настоящее время наблюдается временная недоступность серверов и связанных с ними сервисов. По наши данным причиной недоступности мог стать сбой в дата-центре нашего партнера.

В период устранения недоступности могут наблюдаться перебои в работе системы 1С, временная недоступность личного кабинета и ограничение доступа к отдельным функциям системы.

Проводятся все необходимые работы, направленные на восстановление работоспособности оборудования в кратчайшие сроки.

Точный прогноз восстановления сервиса будет предоставлен после устранения сбоя на стороне дата-центра. Сроки восстановления в значительной степени зависят от действий третьей стороны – оператора дата-центра, и находятся вне прямого контроля нашей компании.

Обращаем ваше внимание, что указанные обстоятельства носят характер обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть возникли вследствие событий чрезвычайного, непредотвратимого и непреодолимого характера, не зависящих от воли и действий нашей компании.

Указанные обстоятельства возникли не по вине нашей компании и находятся вне сферы нашего контроля. Мы не могли ни предвидеть, ни предотвратить их наступление, несмотря на все необходимые меры предосторожности и добросовестное исполнение своих обязательств.

Мы действуем в строгом соответствии с условиями заключённых договоров и применимым законодательством Российской Федерации, включая порядок уведомления о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и их влиянии на исполнение обязательств.

Приносим свои искренние извинения за доставленные неудобства. Мы приложим все усилия, чтобы как можно скорее вернуть сервис в штатный режим.

С уважением,
Генеральный директор
ООО «1АБ Мастер» Платонова А.В.

